

## **Beschwerden bzw. Reklamationen**

Eventuelle Reklamationen oder Beschwerden können Sie uns telefonisch, per Fax oder E-Mail unter den nachfolgend genannten Kontaktdaten mitteilen:

Tel.: 0049 (0) 211 – 210 729 18

Fax: 0049 (0) 211 – 300 458 38

E-Mail: [info@aubilia.de](mailto:info@aubilia.de)

Sie erhalten unverzüglich per Brief, Fax oder E-Mail eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Reklamation oder Beschwerde.

Wir werden uns sodann bemühen, Ihr Anliegen schnellstmöglich in Ihrem Interesse zu klären. Sollte dies nicht innerhalb von zwei Wochen nach Eingang möglich sein, erhalten Sie von uns einen Zwischenbescheid per Brief, Fax oder per E-Mail.

Innerhalb von vier Wochen nach Eingang erhalten Sie von uns eine abschließende schriftliche Stellungnahme per Brief, Fax oder E-Mail. Sollte dies nicht möglich sein, teilen wir Ihnen die Gründe hierfür sowie unsere Einschätzung, wann die Klärung voraussichtlich abgeschlossen sein wird, mit.